



Este guia tem por objetivo auxiliá-lo a obter o máximo da sua **Web Cam DR. HANK**, lhe ajudando a resolver pequenos problemas.

“Resolvendo Problemas”

Problemas com a imagem: imagens distorcidas, sem foco ou escuras:

1 - Verifique a integridade da Web Cam.

2 – Certifique-se que o foco da lente da Web Cam está corretamente configurado, para acessar esta função gire manualmente o regulador de foco na sua Web Cam (**Fig. A**).

3 – Certifique que o objeto a ser filmado está corretamente posicionado com relação a luz, esse posicionamento deve ser igual ou similar a **figura B**.



Fig. A

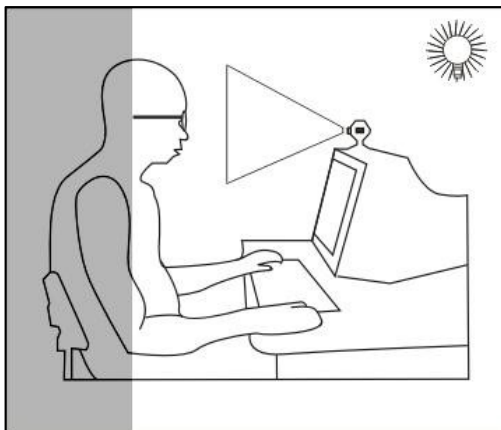


Fig. B **CERTO.**

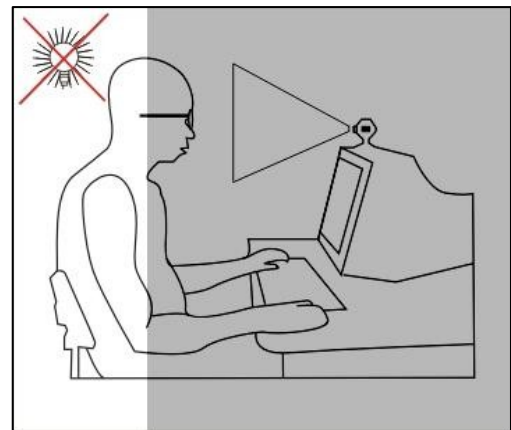


Fig. B **ERRADO.**

Problemas com sons: Sem sons ou sons baixos:

1 - Verifique a integridade da Web Cam.

2 – Certifique-se que o driver da Web Cam está corretamente instalado e configurado.

3 – Certifique que não há nenhum problema com o dispositivo de áudio do seu computador e se ele está corretamente configurado.

Pronto!

Seguindo estas dicas você aproveitará ao máximo os recursos da sua Web Cam Dr. Hank.